



Condizioni Generali di Vendita

Ultimo aggiornamento: 10 Luglio 2026

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti tramite il sito web www.omegapharmasrl.com, di proprietà di:

Omega Pharma S.p.A.

Via Milano n. 129, 22063 Cantù (CO)

P. IVA / C.F.: 05953070967

E-mail: servizioclienti@omegapharmasrl.com

PEC: o.pharma@pec.it

Telefono: +39 031 720135

1. Oggetto

Le presenti condizioni regolano l'acquisto di prodotti effettuato da parte di consumatori tramite il sito www.omegapharmasrl.com, in conformità al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e al D.Lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

2. Accettazione delle condizioni di vendita

Effettuando un ordine sul sito, l'utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente le presenti condizioni di vendita. Il venditore si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le condizioni; eventuali modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sul sito.

3. Prodotti

Tutti i prodotti in vendita sono descritti nelle relative schede informative. Le immagini sono da intendersi a scopo illustrativo e potrebbero non costituire rappresentazione esatta del prodotto. Il venditore non è responsabile per eventuali differenze minime non sostanziali.

4. Prezzi

Tutti i prezzi sono indicati in Euro e **comprensivi di IVA**, salvo diversa indicazione. Le spese di spedizione, se previste, vengono specificate durante la procedura d'acquisto.

5. Modalità di acquisto

Per effettuare un ordine:

- l'utente deve compilare il modulo online in ogni sua parte;
- confermare la lettura delle presenti Condizioni Generali e dell'informativa sulla Privacy;
- selezionare il metodo di pagamento;
- confermare l'ordine.

La ricezione dell'ordine è confermata via e-mail automatica. Tale conferma **non costituisce accettazione dell'ordine**, che si considera perfezionato solo al momento della spedizione del prodotto.

OMEGA PHARMA S.p.A.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di HealthCare Holding S.p.A.
Via Milano 129 - 22063 CANTU' (Como) - P.Iva/C.F. 05953070967 - Cap. Soc. 104.000,00 €
Tel. +39.031.720135 r.a. - E-mail: info@omegapharmasrl.com



6. Disponibilità dei prodotti

La disponibilità dei prodotti è indicata sul sito, ma non è garantita in tempo reale. In caso di indisponibilità dopo l'ordine, il cliente sarà informato e potrà scegliere tra:

- rimborso completo dell'importo pagato;
- attesa del riassortimento (se previsto).

7. Modalità di pagamento

Il cliente può effettuare il pagamento tramite:

- Carta di credito/debito (Visa, Mastercard, ecc.)
- PayPal
- Altri metodi eventualmente attivati sul sito

La spedizione avverrà solo dopo la notifica di ricevimento della conferma del pagamento al venditore.

8. Spedizione e consegna

Le spedizioni vengono effettuate tramite corriere espresso.

Gli ordini vengono evasi in giornata se effettuati entro le ore 12:00. Gli ordini ricevuti dopo le ore 12:00 saranno evasi il giorno lavorativo successivo.

Tempi di spedizione (salvo imprevisti non imputabili al venditore):

- 24 ore nelle città metropolitane
- 24/48 ore nel resto d'Italia (escluse isole e Calabria)
- 48/72 ore in Calabria e nelle isole

Le spese di spedizione, pari a 5 €, sono indicate chiaramente prima della conferma dell'ordine. Al raggiungimento di 29,90 € il costo di spedizione è gratuito.

Al momento della consegna, il cliente è tenuto a verificare l'integrità del pacco e segnalare tempestivamente eventuali danni visibili.

9. Diritto di recesso

Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo, il cliente ha diritto di recedere entro **14 giorni** dal ricevimento dei beni, **senza obbligo di motivazione**.

Per esercitare il diritto di recesso o inviare una richiesta di reso, il cliente può utilizzare la funzione "Richiedi reso" disponibile nella propria area personale, in corrispondenza degli ordini idonei, oppure il modulo pubblico "Richiedi un reso" disponibile sul sito. Per completare la richiesta potranno essere richiesti il numero dell'ordine, l'email utilizzata in fase di acquisto e il numero di telefono. In caso di ordine composto da più prodotti, il cliente potrà indicare se la richiesta riguarda l'intero ordine o un singolo prodotto.

L'invio della richiesta tramite modulo non comporta automaticamente l'accettazione del reso: il venditore verificherà l'idoneità dell'ordine e dei prodotti e comunicherà al cliente le istruzioni operative per l'eventuale restituzione della merce.

Per esercitare il recesso:

- In alternativa al modulo online, inviare una comunicazione scritta via email a servizioclienti@omegapharmasrl.com o PEC a o.pharma@pec.it;
- Il prodotto deve essere restituito entro 14 giorni, **integro, non utilizzato, nella confezione originale**;
- Le **spese di restituzione sono a carico del cliente**.

OMEGA PHARMA S.p.A.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di HealthCare Holding S.p.A.
Via Milano 129 - 22063 CANTU' (Como) - P.Iva/C.F. 05953070967 - Cap. Soc. 104.000,00 €
Tel. +39.031.720135 r.a. - E-mail: info@omegapharmasrl.com



Il rimborso, comprensivo delle spese di spedizione iniziali (se previste), verrà effettuato entro 14 giorni dalla ricezione della merce o dalla prova dell'avvenuta spedizione di ritorno.

Esclusioni dal recesso (art. 59 del Codice del Consumo):

- Beni personalizzati o confezionati su misura;
- Prodotti sigillati che non si prestano a essere restituiti per motivi igienici, aperti dopo la consegna.

10. Garanzia legale

Tutti i prodotti venduti sono coperti dalla **garanzia legale di conformità** di 24 mesi ai sensi degli artt. 128-135 del Codice del Consumo.

La garanzia si applica solo ai difetti di conformità non derivanti da uso improprio o danneggiamenti causati dal cliente.

11. Trattamento dei dati personali

I dati personali sono trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). Per maggiori informazioni si invita a consultare la [Privacy Policy](#) disponibile sul sito.

12. Legge applicabile e foro competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana.

Per ogni controversia sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se ubicato nel territorio italiano (art. 66-bis Codice del Consumo).

13. Contatti

Per qualsiasi richiesta, assistenza o reclamo, il cliente può contattare il servizio clienti ai seguenti recapiti:

E-mail: servizioclienti@omegapharmasrl.com

Telefono / WhatsApp: +39 031 720135

Modulo contatti: disponibile sul sito nella sezione "[Contatti](#)"

OMEGA PHARMA S.p.A.

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di HealthCare Holding S.p.A.
Via Milano 129 - 22063 CANTU' (Como) - P.Iva/C.F. 05953070967 - Cap. Soc. 104.000,00 €
Tel. +39.031.720135 r.a. - E-mail: info@omegapharmasrl.com